

Return Concept for Electrical and Electronic Waste Equipment (WEEE)

Rücknahmekonzept Elektro- und Elektronikaltgeräte (WEEE)

Artifact Name: Return Concept for Electrical and Electronic Waste Equipment (WEEE)
Artifact ID: D-000-CON-05-001
Classification Level: TTTECH Public
Author/Contact: via Xurrent at <https://www.tttech.com/customer-support>
Version: V 1.0.1

Click or tap here to enter text.

© TTTECH Computertechnik AG. All Rights Reserved. Proprietary Information.
This document contains proprietary and confidential information belonging to TTTECH Computertechnik AG.
No part of this document may be reproduced, distributed, transmitted, displayed, published, or broadcast in any form or by any means, electronic or mechanical, including but not limited to photocopying, recording, scanning, or any information storage and retrieval system, for any purpose, without the express prior written permission of TTTECH Computertechnik AG.

TTTECH Computertechnik AG
Schoenbrunner Strasse 7
1040 Vienna/Austria
P +43 1 585 34 34-0
E office@tttech.com

(English version below)

Gemäß der WEEE-Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronikaltgeräte besteht die Verpflichtung, Elektroaltgeräte zu sammeln, vorschriftsmäßig zu behandeln und zu entsorgen. In Deutschland wurde dies durch das Gesetz über das Inverkehrbringen, die Rücknahme und die umweltverträgliche Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten (kurz ElektroG) umgesetzt. Dadurch ist jeder Hersteller, Vertreiber und Importeur, welcher in Deutschland Elektro- und Elektronikgeräte in Verkehr bringt, verpflichtet, sich bei der Stiftung elektro-altgeräte register (Stiftung ear) zu registrieren und eine angemessene Möglichkeit zur Rücknahme von Elektroaltgeräten, die von anderen Nutzern als privaten Haushalten stammen – sogenannte B2B-Geräte – zu schaffen.



Für die TTTECH Computertechnik AG ist die TTTECH Deutschland GmbH als Bevollmächtigte unter der WEEE-Reg.-Nr. 11871692 registriert.

Entsorgung der B2B-Altgeräte

TTTECH Computertechnik AG ermöglicht es Ihnen als Geschäftskunde ein B2B-Elektro-/Elektronikaltgerät, welches Sie bei TTTECH Computertechnik AG erworben haben, zum Zwecke der fachgerechten Weiterbehandlung an uns zurückzusenden. Die TTTECH Computertechnik AG kümmert sich um alle weiteren Schritte, wie die Wiederverwendung, das Recycling und die umweltgerechte Entsorgung.

Für die Organisation der Rücksendung, sowie die dabei anfallenden Kosten, sind Sie als Kunde zuständig. Es entstehen für Sie keine Kosten für die Altgeräte-Entsorgung.

Im Falle einer Abweichung von den angegebenen Gerätedaten/Mengen, behält sich TTTECH Computertechnik AG das Recht vor, die Mehrkosten für die Entsorgung in Rechnung zu stellen.

Ablauf zur Rückgabe und Entsorgung von Altgeräten

Um die Rückgabe eines B2B-Altgerätes zu veranlassen, nutzen Sie bitte das Rücksendeformular, welches Sie in unserem Kundenportal Xurrent unter <https://www.tttech.com/customer-support> auswählen können. Sie müssen für jedes Gerät einen eigenen Antrag erstellen. Nutzen Sie dafür die untenstehende Ausfüllhilfe.

Subject
RMA - Return Material Authorization

RMA INFORMATION

Impacted device
Bitte wählen Sie hier ihr betroffenes Gerät aus

Request reason (device out of warranty)
Other

Request report creation
Request category
Other - (Add to note)

Note:

Device label
Complaint report
Attach file...

Problem description
Hier bitte auf die Elektro-Altgeräte-Rückgabe verweisen

Reference number
End customer

Nächste Schritte nach Ausfüllen des Rücksendeformulars:

- Entnehmen Sie Altbatterien/Altakkumulatoren, die nicht vom Elektroaltgerät umschlossen sind, vor der Abgabe vom Elektroaltgerät.

Eigenverantwortung im Hinblick auf das Löschen personenbezogener Daten

- Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass gemäß § 19a ElektroG etwaige personenbezogene Daten auf den zu entsorgenden Geräten von Ihnen zu löschen sind.

Mit dieser Rücknahme kommt TTTECH Computertechnik AG seinen Herstellerpflichten gemäß § 19 Absatz 1 ElektroG nach.

RETURN CONCEPT FOR ELECTRICAL AND ELECTRONIC WASTE EQUIPMENT (WEEE)

According to the WEEE Directive 2012/19/EU on waste electrical and electronic equipment, there is an obligation to collect, properly treat, and dispose of waste electrical equipment. In Germany, this has been implemented through the Act on the Marketing, Return, and Environmentally Friendly Disposal of Electrical and Electronic Equipment (ElektroG). As a result, every manufacturer, distributor, and importer who markets electrical and electronic equipment in Germany is required to register with the Foundation for Waste Electrical Equipment Register (Stiftung ear) and provide an appropriate means for the return of waste electrical equipment from users other than private households – so-called B2B devices.



For TTTECH Computertechnik AG, TTTECH Deutschland GmbH is registered as the authorized representative under WEEE-Reg.-Nr. 11871692.

Disposal of B2B Waste Equipment

TTTECH Computertechnik AG enables you as a business customer to return a B2B electrical/electronic waste device that you purchased from TTTECH Computertechnik AG for proper further treatment. TTTECH Computertechnik AG will take care of all further steps, such as reuse, recycling, and environmentally friendly disposal.

You, as the customer, are only responsible for organizing the return and the associated costs. There are no costs for you for the disposal of waste equipment.

In case of deviation from the specified device data/quantities, TTTECH Computertechnik AG reserves the right to charge additional costs for disposal.

Procedure for Returning and Disposing of Waste Equipment

To initiate the return of a B2B waste device, please use the return form available in our customer portal Xurrent at <https://www.tttech.com/customer-support>. You must create a separate application for each device.

Use the following filling guide:

The screenshot shows a web form for a Return Material Authorization (RMA). The form includes the following sections and fields:

- Subject:** A text field containing "RMA - Return Material Authorization", which is highlighted with a red box.
- RMA INFORMATION:** A section header.
- Impacted device:** A dropdown menu with the placeholder text "Please chose your device".
- Request reason (device out of warranty):** A dropdown menu with the option "Other" selected and highlighted with a red box.
- Request report creation:** A text field.
- Request category:** A dropdown menu with the option "Other - (Add to note)" selected and highlighted with a red box.
- Note:** A large text area for additional information.
- Device label:** A text field with an "Attach file..." button.
- Complaint report:** A text field with an "Attach file..." button.
- Problem description:** A text field containing the text "Please refer here to the return of Electrical and Electronic Waste Equipment".
- Reference number:** A text field.
- End customer:** A text field.

Next Steps After Filling Out the Return Form:

- Remove old batteries/accumulators that are not enclosed by the waste electrical equipment before handing over the waste electrical equipment.
- Responsibility for deleting personal data: We expressly point out that, according to § 19a ElektroG, any personal data on the devices to be disposed of must be deleted by you.

With this return, TTTECH Computertechnik AG fulfils its manufacturer obligations according to § 19 paragraph 1 ElektroG.

SUPPORT INFORMATION

Company address

TTTECH Computertechnik AG
Schoenbrunner Strasse 7
1040 Vienna/Austria
P +43 1 585 34 34-0
E office@tttech.com

Contact

To initiate the return of a B2B waste device, please use the return form available in our customer portal

→ via Xurrent at <https://www.tttech.com/customer-support>